

«УТВЕРЖДАЮ»:

И.о. главного врача ГОБУЗ «ОЦГБ»

Т.В. Ананьева

«07» августа 2018 года

**Правила поведения пациентов
в Государственном областном бюджетном учреждении здравоохранения
«Оленегорская центральная городская больница»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГОБУЗ «ОЦГБ», иными нормативно-правовыми актами.

2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в Государственном областном бюджетном учреждении здравоохранения «Оленегорская центральная городская больница» (далее по тексту – ГОБУЗ «ОЦГБ») при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими поликлиники, а также работников ГОБУЗ «ОЦГБ». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ГОБУЗ «ОЦГБ», а также на сайте ГОБУЗ «ОЦГБ» в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей – специалистов ГОБУЗ «ОЦГБ»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними

риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствия и результатах проведенного лечения;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания при нахождении пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок ГОБУЗ «ОЦГБ»;
- предоставление информационного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющегося необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение копий медицинских документов и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности и настоящие правила поведения пациента в поликлинике;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут оказаться на качестве медицинских услуг;
- подписать информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать структурные подразделения и медицинские кабинеты поликлиники в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении поликлиники надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу ГОБУЗ «ОЦГБ», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ГОБУЗ «ОЦГБ».

3. ПАЦИЕНТАМ В ГОБУЗ «ОЦГБ» ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- проносить в здания и служебные помещения ГОБУЗ «ОЦГБ» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- проносить в здания и служебные помещения крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях без разрешения администрации ГОБУЗ «ОЦГБ»;
- курить в структурных подразделениях и на территории ГОБУЗ «ОЦГБ»;
- громко разговаривать, шуметь;
- оставлять малолетних несовершеннолетних детей находящихся на лечении без присмотра;
- выносить из ГОБУЗ «ОЦГБ» документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории ГОБУЗ «ОЦГБ» объявления без разрешения администрации;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГОБУЗ «ОЦГБ»;
- находиться в помещениях ГОБУЗ «ОЦГБ» в верхней одежде, грязной обуви;
- пользоваться служебным лифтом без сопровождения работника ГОБУЗ «ОЦГБ»;

- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию ГОБУЗ «ОЦГБ»;
- проходить в здание и помещения ГОБУЗ «ОЦГБ» в стоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;
- проносить в структурные подразделения стационара скоропортящиеся продукты;
- использовать в палатах электронагревательные приборы (плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику);
- покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа;
- покидать самовольно отделение без разрешения лечащего (или дежурного) врача.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- при необходимости созвать консилиум врачей.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

- в случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством;
- в случае нарушения пациентами настоящих Правил, работники ГОБУЗ «ОЦГБ» вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством, в том числе выписать из стационара с отметкой о нарушении больничного режима;
- воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях на территории ГОБУЗ «ОЦГБ», неисполнение законных требований работников, причинение морального вреда работникам, причинение вреда деловой репутации ГОБУЗ «ОЦГБ», а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.